

# Tietoturvan toteuttaminen web-palvelussa

Tieturi: Internet-ohjelmoijan ajankohtaispäivät



26.5.1999

Jari Pirhonen

Projektipäällikkö, CISSP

AtBusiness Communications Oy

<http://www.atbusiness.com/staff/japi/>



# Tietoturvan toteuttaminen web-palvelussa



Tietoturvallisuus?

Haasteet Internetissä

Ratkaisuja

Toteutus esimerkkejä

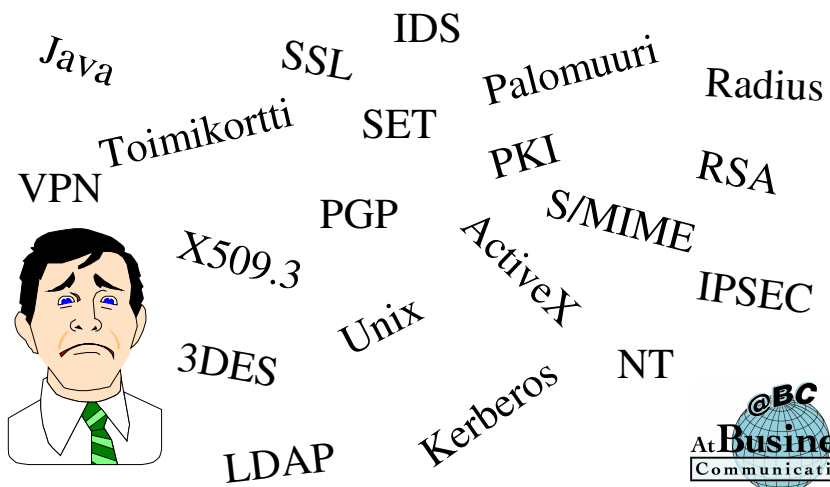
Ohjelmoijan haasteet



# Amnesty International

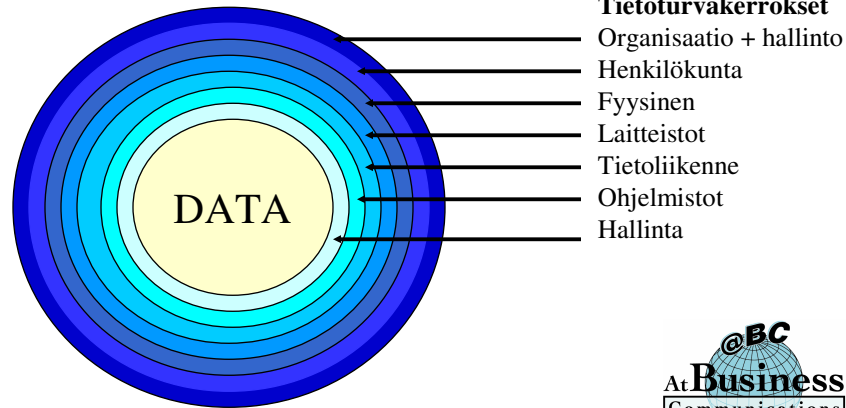


# Tietoturvaratkaisusi?



# Tietoturva on liiketoimintaongelma

- Tietoturva EI OLE teknologiaongelma



# Tavoite

- Tunnista tarpeesi ja velvollisuutesi!
- Luottamuksellisuus - eheys - käytettävyys
- Tunnistus - valtuutus - kiistämättömyys
- Auditointi - monitorointi

## “Tietoturvakaava”

Tietoturvallisuus = uhkakartoitus +  
tietoturvapoliittika +  
tekninen implementointi +  
monitorointi ja auditointi +  
reagointi rikkomuksiin

# Uhat Internetissä

## Löysä tietoturvapoliitiikka



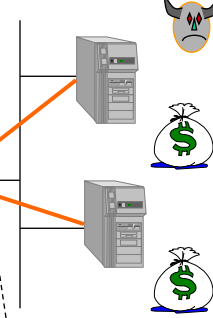
Selain  
Java/ActiveX  
Pluginit



Henkilöllisyyden väärentäminen  
Verkkoviestien väärentäminen  
Verkkoviestien kuuntelu  
Palvelujen kuormitus  
Palvelun "imitointi"

## Tiukka tietoturvapoliitiikka

Protokollat  
Reititys  
Sovellukset  
Käyttöjärjestelmät



Puolueeton  
alue

WWW



# Ratkaistavaa

## Käyttäjän tunnistaminen



Valtuutus

Maksaminen

Seuranta

Web-palvelun suojaaminen

Palvelun tunnistaminen

## Liitännät operatiivisiin järjestelmiin

Verkkoliikenteen suojaus

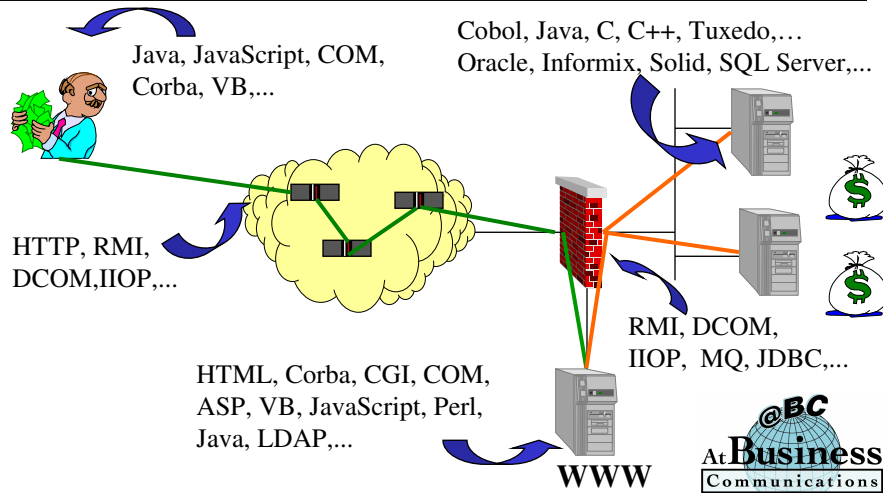
Internet-liittymän suojaaminen

Tiedon luokittelu

WWW



## Sovellusnäkökulma



## Mihin luotat?

- Ongelmia on käyttöjärjestelmissä:  
NT, Linux, Solaris, AIX, HP-UX, SCO, ...
- Ongelmia on web-palvelinohjelmissä:  
MS IIS, Netscape, Apache, Lotus Domino, Novell IntranetWare, CERN httpd, Purveyor, WebSite, ...
- Ongelmia on työkaluissa:  
Java, JavaScript, Perl, ASP, ActiveX, ...
- Ongelmia on valmisohjelmistoissa ja -komponenteissa  
tietokannat, sovelluskehittimet, ...
- Ongelmia on omissa sovelluksissa?

## 1999 CSI Computer Security Survey

<http://www.gocsi.com/prelea990301.htm>

- 521 USAn yritystä, virastoa, finanssilaitosta ja yliopistoa
- 62% joutunut hyökkäyksen kohteeksi 12 kk:n aikana
- 51% kärsi taloudellisia vahinkoja
- 31% ilmoitti menettäneensä yli \$123 miljoonaa
- 96%:lla web-site, 30%:lla e-commerce site
- 20% web-saiteista oli murrettu/käytetty väärin tai luvatta
- 12 kpl laski kustannukset web-murrosta, keskimääräinen kustannus \$200.000

## 1999 CSI Computer Security Survey

- Ulkopuoliset hyökkäykset lisääntyneet
- digitaalisten varmenteiden käyttö lisääntynyt
- IDS-järjestelmien käyttö lisääntynyt
- 98% käyttää virustorjuntaohjelmistoja - 90% raportoi virusongelmista
- 91%:lla palomuurijärjestelmä - ulkopuolisten tunkeutumiset järjestelmiin lisääntyneet

## Hyökkäykset “TOP 10”

1. sosiaaliset keinot
2. salasanat
3. luottamusmalli
4. tietoturvatoteutus
5. versiot ja konfigurointi
6. vaarallinen linkki
7. hyökkäysten tunnistaminen
8. laitteisto
9. salausalgoritmien toteutus
10. salausalgoritmit

## UNICEF

### STARVIN' 4 KEVIN



## Ratkaisuja

- **Internet-liittymän suojaus**
  - palomuurijärjestelmä
- **Käyttäjätunnistus**
  - salasana, SecureID, S/KEY, RADIUS, varmenteet, toimikortti
- **Valtuutukset**
  - pääsyylistat (ACL), valtuutuspalvelin, roolit, IP-osoitteet
- **Verkkoliikenteen suojaus**
  - salaus, VPN, SSL, SSH
- **Web-palvelun suojaus**
  - HP VirtualVault

## Ratkaisuja

- **Sähköpostin suojaaminen**
  - PGP, S/MIME
- **Maksaminen**
  - SET, eCash, Solo, Kultaraha, Leonia, iNet PrePaid
- **Liityntä web-palvelimesta operatiivisiin järjestelmiin**
  - sovelluskohtaisia ratkaisuja, HP VirtualVault
- **Hallinta**
  - tietoturvapoliitikan implementointi, toipumissuunnitelma
- **Seuranta**
  - lokit, hälytykset (IDS), auditointi, patchit

# Web-palvelun turvaaminen

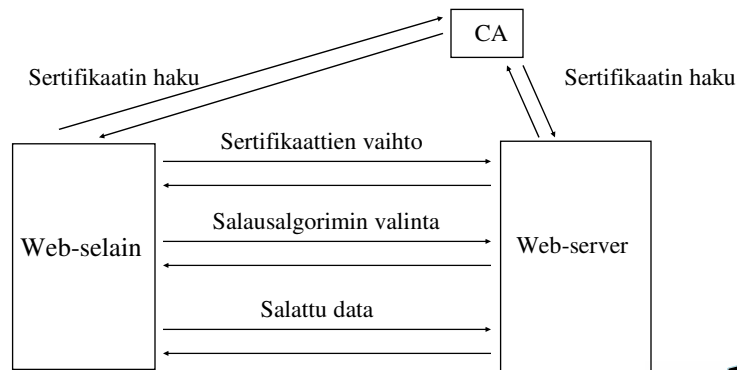
Vahva salaus	Vahva käyttäjätunnistus	Valtuutus	Käyttäjähallinta	Liittynyt oper. järjestelmän	Maksaminen	Operointi	Seuranta	Käytettävyys
--------------	-------------------------	-----------	------------------	------------------------------	------------	-----------	----------	--------------

Web-palvelin: oikeaoppinen asennus, SSL, varmenteet, ACL, tunnus/salasana

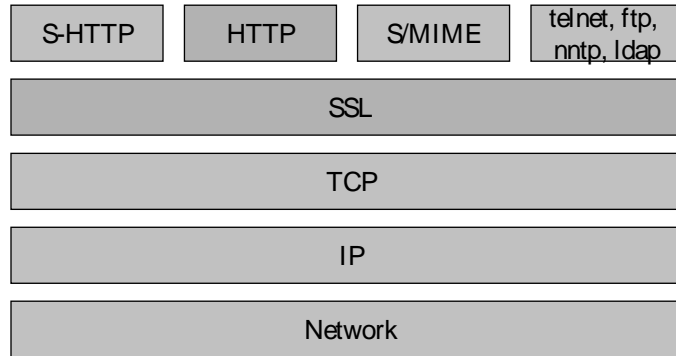
Perustoimet: minimaalinen kj, patchit, palvelimen sijoitus, palomuuuri,...



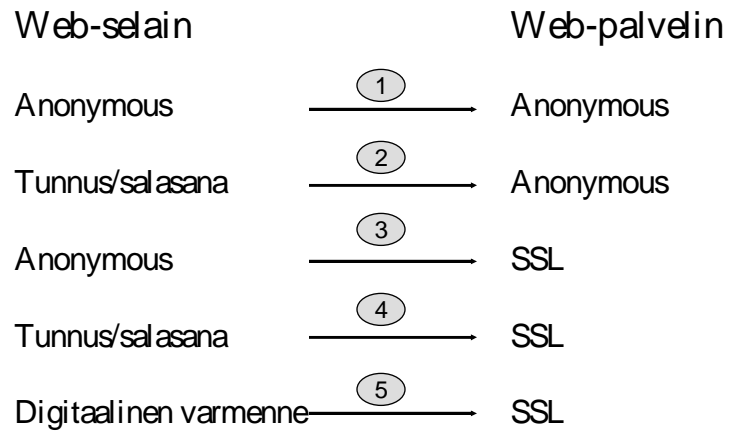
# Secure Socket Layer



# Protokollapino



# Web-palvelun suojaus / SSL



## SSL + vahva salaus

- Netscape “Step Up Encryption”, Microsoft “Server Gated Cryptography”
  - selainten export-versiot pystyvät vahvaan salaukseen, JOS web-palvelin on US versio JA palvelimelle on haettu special-varmenne
  - Web-palvelimen US-version saa Suomeen vain erityisluvalla (pankit)
- Apache
  - saadaan vahva salaus
  - IE ei ymmärrä
  - Netscape Communicator + fortify (www.fortify.net)
  - Opera-selaimen tulossa vahvan SSL:n tuki

## Web-palvelimet Internetissä

- <http://www.netcraft.com>
- 5/99 5,414,325 web-palvelinta
  - Apache 57 %
  - Microsoft 23 %
  - Netscape 6.5 %
- Apache nopeimmin kasvava SSL-palvelin



# Spice Girls



# Käyttäjätunnistus

Mitä tiedät?  
Mitä sinulla on?  
Kuka olet?

heikko

- Verkko-osoite
- Tunnus ja salasana
- Kertakäyttöiset salasanat: S/Key, SecureID
- Digitaaliset varmenteet: Public Key Infrastructure
- Toimikortit
- Biometriikka

vahva



## Käyttäjän valtuutus / Web

- Mitä käyttäjä saa tehdä?
- Tekniikoita:
  - pääsyylistat (ACL, access control list)
  - oikeuslistat (privilege list)
  - turvaleimat (labels, mandatory access control)
  - aikaan/paikkaan perustuva pääsyy lupa
- Missä tarkistus tehdään?
  - web-palvelin
  - Sovellus
  - Käyttöjärjestelmä
  - Valtuutuspalvelin  
Encommerce getAccess, HP DomainGuard,  
@BC Application Security Manager,....

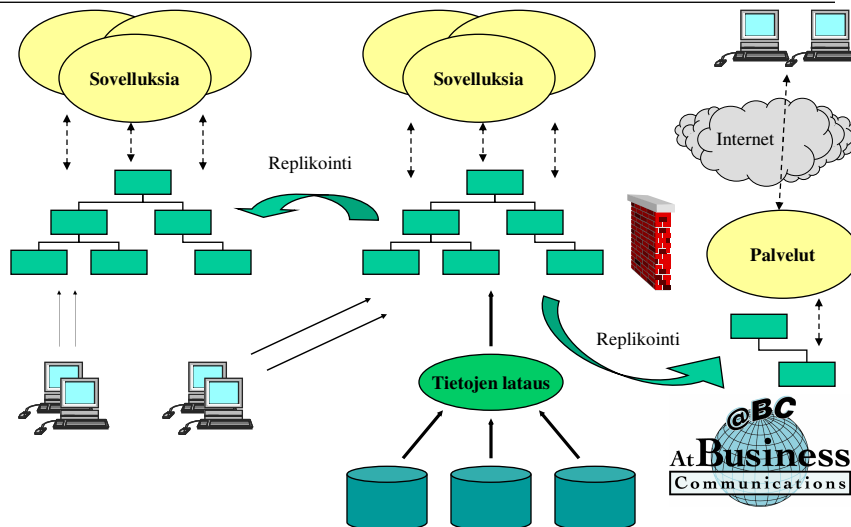


## Sovelluksen tilan säilyttäminen

- Tunnistetun käyttäjän seuraavat yhteydenotot
- Tekniikoita:
  - web-palvelin pitää yllä istuntoa, jos käyttäjä tunnistettu web-palvelimen käyttäjätietokannasta
  - cookies
  - piilotetut kentät HTML-dokumentissa
  - sivut luodaan dynaamisesti, sivun nimeen liitetään käyttäjäkohtainen satunnaisluku
  - Microsoft ASP
  - työkalukohtaiset ratkaisut



## LDAP-hakemisto

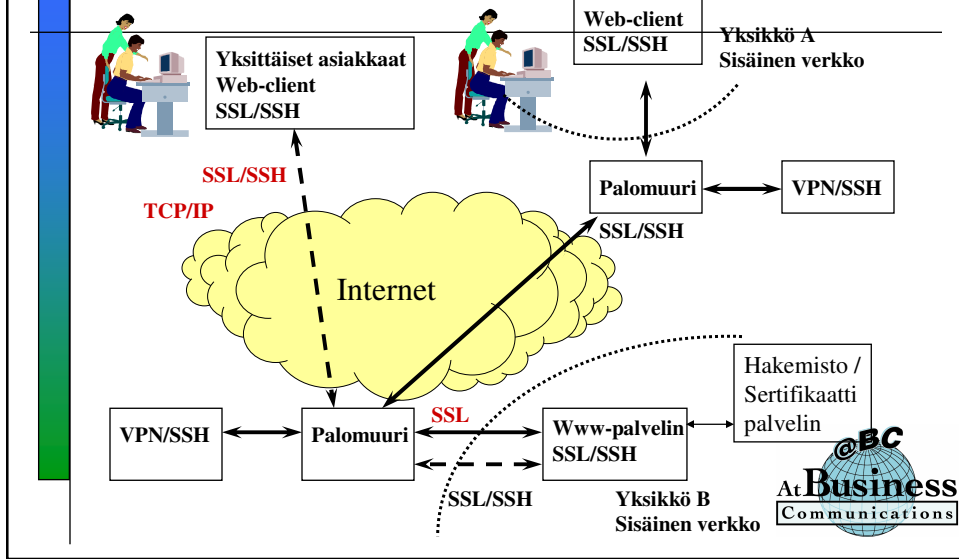


## LDAP-käyttömahdollisuudet

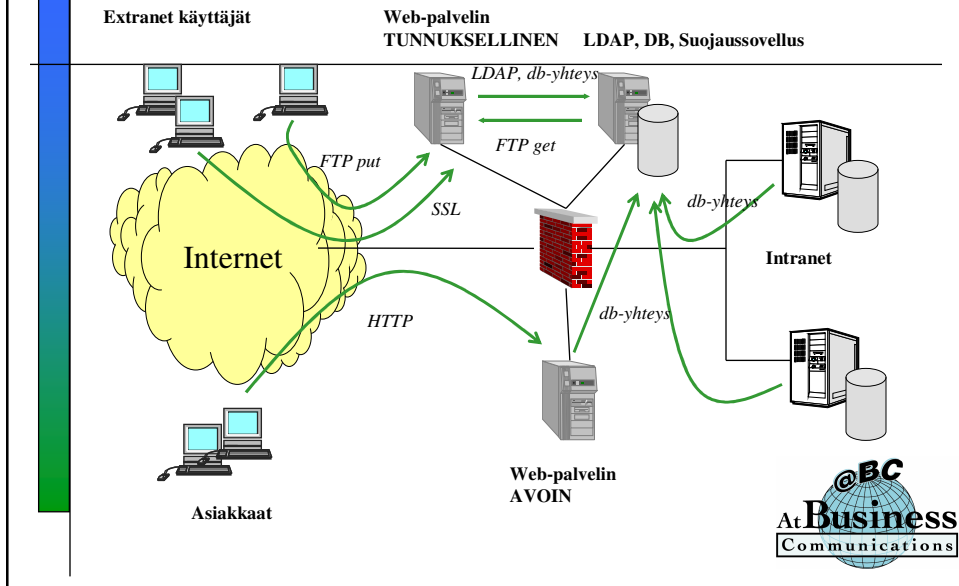
- Käyttäjätunnistus (single sign-on)
- valtuutus (käyttäjäroolit)
- digitaalisten varmenteiden talletuspaikka
- IP-puhelut
- verkkokomponenttien hallinta
- selainasetusten hallinta - roaming access
- omat sovellukset
- valmisohjelmistojen LDAP-tuki

# MediciTool

<http://telmo.telmo.fi/tiveke/turva/turva-3.htm#Medicitooll>

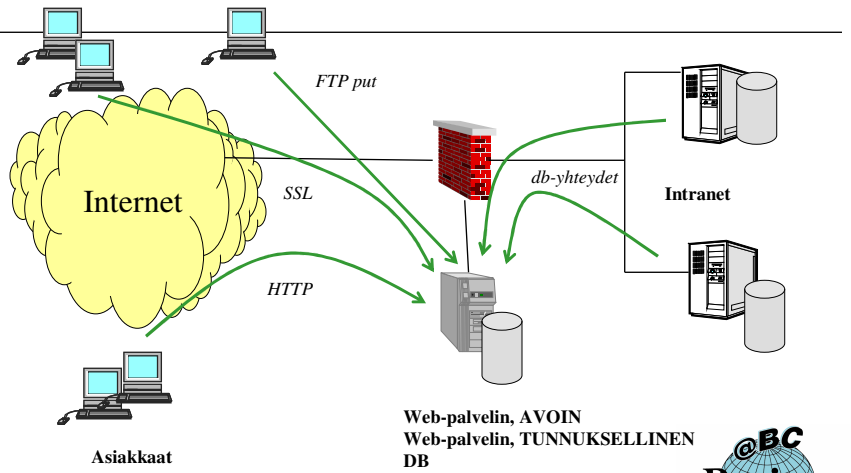


# Asiakas / vaihtoehto 1



## Asiakas / vaihtoehto 2

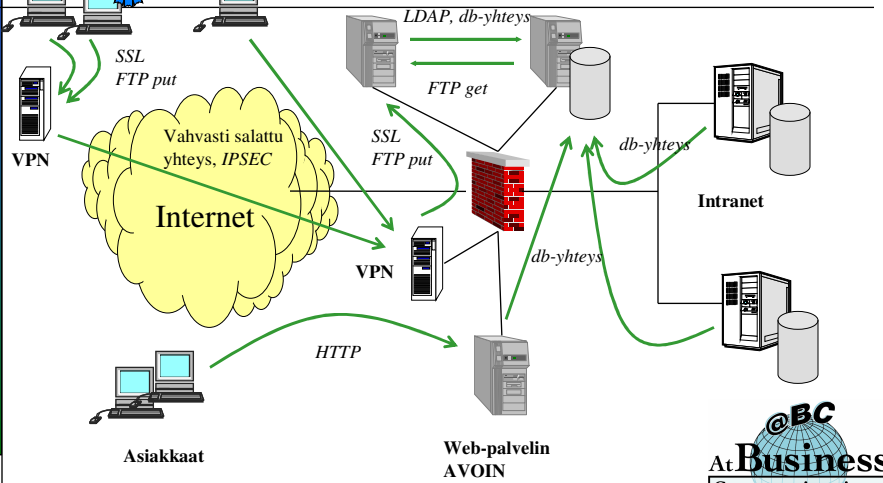
Extranet käyttäjät



## Asiakas / vaihtoehto 3

Extranet käyttäjät

Web-palvelin  
TUNNUKSELLINEN LDAP, DB, Suojussovellus

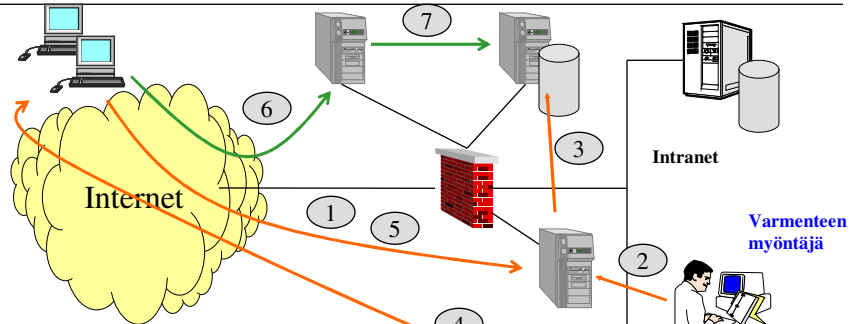


## Asiakas / digitaaliset varmenteet

Extranet käyttäjät

Web-palvelin  
TUNNUKSELLINEN

DB, Suojaussovellus  
LDAP



1. Käyttäjä anoo varmennetta selaimen kautta
2. Varmenteen myöntäjä luo varmenteen
3. Varmenne talletetaan LDAP-hakemistoon
4. Käyttäjälle ilmoitetaan sähköpostitse, miten varmenne noudetaan
5. Käyttäjä noutaa varmenteen selaimeensa
6. Sovellukseen pääsee vain esittämällä varmenteen
7. Sulkulistat ja käyttäjien varmenteet saatavilla LDAP-hakemistosta



## NY Times

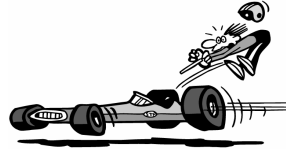


<!-- Obviously we don't really offer training seminars, but -->  
 <!-- damn well we should. Look at how many clueless admins are -->  
 <!-- out there. Look at what kind of proprietary data they are -->  
 <!-- tasked to guard. Think of how easy it is to get past their -->  
 <!-- pathetic defenses and compromise their security. I knew -->  
 <!-- working as a Taco Bell manager wouldn't cut it. -->

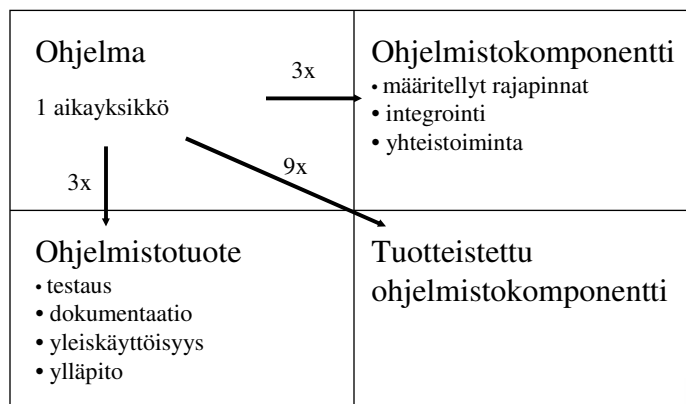


## Sovelluskehityksen haasteet

- kiire, kiire, kiire
- beta-kulttuuri
- kilpailevat standardit
- välineiden ja protokollien runsaus, nopea kehitys
- ympäristön vaikeus: hajautettu oliomalli, C++
- valmiskomponentit
- tietoturva koetaan add-on piirteenä
- sovelluksista testataan toiminnallisuutta ei tietoturvaa  
=> toimiva sovellus ei välttämättä ole turvallinen
- tietoturva ei ole hauskaa



## The Mythical Man-Month



## Vinkkejä



- Tietoturva mietittävä alusta pitäen sovelluksen osaksi
- Tietoturvaexperti mukaan projektiin
- Käytetään koeteltuja välineitä ja komponentteja
- Käytä mahdollisimman "riisuttua" ajoalustaa (NT, Unix)
- Tehdään sovelluksista siirrettäviä => alustaa voidaan vaihtaa
- Kaikki on suojattava: sulje paitsi etuovi, myös takaovi ja ikkunat. Varmista savupiippu ja saranat. Pääseekö autotallin kautta sisään?
- KISS



## Vinkkejä



- Älä luota käyttäjään
- Älä luota client tai server-sovellukseen
- Älä luota alla olevaan järjestelmään
- Ohjelmalla oltava vain välttämättömät oikeudet
- Tekeehän ohjelma vain sen mitä pitää?
- Tarkista kutsujen paluuarvot
- Älä luota systeemin tilaan
- Älä pidä luottamuksellista tietoa salaamattomana tiedostoissa tai puskureissa
- Ajattele niin kuin hakkeri



## Motto?

---

"History has taught us: never underestimate the amount of money, time, and effort someone will expend to thwart a security system. It's always better to assume the worst. Assume your adversaries are better than they are...Give yourself a margin for error. Give yourself more security than you need today. When the unexpected happens you'll be glad you did."

Bruce Schneier,  
Counterpane Systems

